***Docencia Remota de Emergencia y Docencia Online***

***Distinciones necesarias***

Denisse Zúñiga

Psicóloga Educacional

Profesora Asistente Adjunto

Centro de Educación Médica y Cs. de la Salud

Facultad de Medicina

2020 será recordado como el año en que Covid-19 cambió a la educación superior. La crisis sanitaria obligó a las universidades chilenas a suspender las clases presenciales y los docentes transitaron desde la docencia presencial a la virtualidad total. En circunstancias poco favorables, la adaptación del proceso enseñanza-aprendizaje a nuevos formatos resultó altamente desafiante y una oportunidad para interesantes soluciones creativas. Investigadores en educación y uso de tecnologías identifican diferencias entre los cursos virtuales creados para la docencia en emergencia y la docencia online. Distinciones necesarias a tener en cuenta en la evaluación de la calidad y resultados educacionales a propósito de los cambios realizados en los cursos en contexto de pandemia.

La docencia remota de emergencia (‘emergency remote teaching’o ‘distance teaching’) es una modalidad de enseñanza-aprendizaje que usa simples y variados recursos, por ejemplo, radio, podcast, celular y/o internet para mantener el acceso a la instrucción. Corresponde a la adaptación de contenidos y metodologías desde el formato presencial al remoto con el propósito de enfrentar una crisis. La docencia online (‘online teaching’), en cambio, responde a un diseño instruccional complejo, cuidadoso y planificado, que aborda contenidos, materiales, y aspectos del proceso enseñanza-aprendizaje relacionados con el rol de docentes y estudiantes, tipo de interacción, feedback y evaluación. Cuenta con una apropiada plataforma y soporte técnico para su implementación.

Ambas modalidades presentan ventajas y desventajas. La docencia remota de emergencia es flexible, busca el ajuste rápido o temporal para asegurar la conexión y el aprendizaje de los estudiantes a través de los recursos disponibles en el contexto educativo. Ejemplos típicos son los que se usaron como respuesta a la pandemia, adaptar cursos a formato ‘blended’, reemplazar la clase presencial por cápsulas de video y/o utilizar herramientas de almacenamiento de datos para el envío de tareas. En contraste, la docencia online tiene como ventaja un diseño instruccional que provee de actividades organizadas y programadas anticipadamente a través de una plataforma o ambiente que le permite a estudiantes y docentes interactuar y gestionar de variadas formas aspectos de contenido, evaluación y participación. Puede resultar muy eficiente para el trabajo del docente y la autonomía del estudiante. La docencia remota de emergencia y la docencia online también presentan desventajas. La primera modalidad, al no contar con un cuidadoso diseño y/o soporte puede ver impactado alguno de los resultados del proceso de enseñanza-aprendizaje, por ejemplo, el menor involucramiento de los estudiantes, la sobrecarga de contenidos o el predominio de la actividad sincrónica. La enseñanza online, por su parte, puede no adecuarse a las condiciones particulares de algunos aprendices que, por ejemplo, no disponen de adecuada conectividad o de los dispositivos apropiados para acceder e interactuar con la platafoma.

Si bien la evaluación del cambio hacia la virtualidad es de alto interés para estudiantes, docentes, directivos, e instituciones, la recomendación es evitar la tentación de comparar ambas modalidades. Cómo aprenden los estudiantes con estas modalidades y cuán apropiadamente se pudo implementar y mantener la continuidad de la enseñanza-aprendizaje, son los caminos que permitirán prepararse mejor para la implementación de las próximas versiones de cursos y programas. Sobrellevada la adaptación, lo que viene en educación superior es consolidar la modalidad ‘blended’, ampliar las habilidades digitales de docentes y estudiantes; y a nivel más general, reducir la pobreza digital.

En conclusión, la pandemia aceleró la migración a la educación virtual y sin mediar demasiada planificación ni tiempo nos adaptamos a la crisis. En este escenario, es necesario distinguir entre aquella docencia remota creada en la emergencia y la docencia online. Ambas tienen ventajas y desventajas que, en resumen, ofrecen reales oportunidades para la continuidad del aprendizaje, pero claramente desde condiciones y recursos distintos. La evaluación e investigación orientada a comprender cómo se aprende e identificar las buenas prácticas a través de estas modalidades es relevante. La revolución digital no sólo está impactando la docencia, también cambiando el rumbo que tomará la enseñanza-aprendizaje.

**Ideas claves**

* La docencia remota de emergencia es distinta a la docencia online
* Ambos tipos de docencia dan continuidad al aprendizaje, pero a través de condiciones y recursos distintos.
* Se sugiere que el estudio de la docencia remota de emergencia se oriente más a comprender cómo se aprende e identificar buenas prácticas que compararla con la docencia online.

**Lectura recomendada**

Report: Learning and teaching reimagined. Disponible en: https://www.jisc.ac.uk/reports/learning-and-teaching-reimagined-a-new-dawn-for-higher-education

**Referencias**

Bao W. COVID-19 and online teaching in higher education: A case study of Peking University. Behav & Emerg Tech. 2020, 2:113-5.

Gill D., Whitehead C., Wondimagegn D. Challenges to medical education at a time of physical distancing. Lancet 2020, 396, 10244: 77-9. Disponible en: <https://doi.org/10.1016/S0140-6736(20)31368-4>

Hodges C., Moore S., Lockee B., Trust T., Bond A. The difference between emergency remote teaching and online learning. Educause Review, online. 2020, disponible en: https://er.educause.edu/articles/2020/3/the-difference-between-emergency-remote-teaching-and-online-learning

Maguire D., Dale L., Pauli M. Learning and teaching reimagined A new dawn for higher education? UK: JISC-Advance HE; 2020. Disponible en: https://www.jisc.ac.uk/reports/learning-and-teaching-reimagined-a-new-dawn-for-higher-education

Stufflebeam D., Zhang G. The CIPP Evaluation Model. How to Evaluate for Improvement and Accountability. NY: Guilford-Press; 2017.

Véliz D., Cruz MS. Docencia, Aprendizaje y Desarrollo Estudiantil en tiempos de Covid-19. Brief N4. Santiago: EDSUP; 2020.

Wilcox B., Vignal M. Recommendations for emergency remote teaching based on the student experience. The Physics Teacher 2020, 58, 374-375. DOI: 10.1119/10.0001828